

**ayn** асістантс

**Умови і правила обслуговування  
в ТОВ “АЙН АСІСТАНТС УКРАЇНА”  
при наданні послуг асистансу  
для власників автомобільного транспорту**

## **Зміст.**

### **I. Загальні умови**

- 1. ТЕРМІНИ І ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ**
- 2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ**
- 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ АСИСТАНСУ**
- 4. ТАРИФИ. ПЛАТЕЖІ. ФРАНШИЗА**
- 5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**
- 6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ АСИСТАНСУ**
- 7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**
- 8. ДІЇ КЛІЄНТА ПРИ НАСТАННІ ВИПАДКУ ДТП**
- 9. ДІЇ КЛІЄНТА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ ЗА ДОГОВОРОМ АСИСТАНСУ**
- 10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ ДТП.**
- 11. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТ ВІДШКОДУВАНЬ (ФРАНШИЗИ).**  
**СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ .**
- 12. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**
- 13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**
- 14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
- 15. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВНАСЛІДОК ДІЇ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**
- 16. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

# Умови і правила обслуговування в ТОВ «АЙН АСИСТАНТС УКРАЇНА» при наданні послуг асистансу для власників автомобільного транспорту

## I. Загальні умови

### 1. ТЕРМІНИ І ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

**Дистанційне обслуговування** - комплекс інформаційних послуг по діючому Договору Клієнта і здійснення дій на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта - розпорядження Асистуючої Компанії виконати певну операцію, яке передається клієнтом за допомогою Інтернету (мобільного додатку, месенджерів тощо), а також через службу підтримки асистансу.

**Асистуюча компанія (Асистанс або Компанія)** - юридична особа ТОВ «АЙН АСИСТАНТС УКРАЇНА» код ЄДРПОУ **43426705**, не платник ПДВ, Платник єдиного податку 5%, Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи : 10721020000044347;

**Сторони** - Компанія, Клієнт, які уклали цей Договір відповідно до умов, встановленими дійними Правилами, на підставах, передбачених законодавством України;

**Договір** - угода між Клієнтом і Асистуючою компанією, укладена на умовах, передбаченими Правилами, в порядку, встановленому Законодавством України;

**Клієнт** – дієздатна фізична або юридична особа, яка уклала з Асистуючою компанією Договір про надання технічного і адміністративного асистансу на умовах, передбаченими Правилами, в порядку, встановленим чинним Законодавством України;

**Правила ТОВ «АЙН АСИСТАНТС УКРАЇНА»** (Правила, дійсні Правила)- публічна оферта, що містить предмет і умови Договору про надання послуг Клієнту Компанії, укладеного відповідно до положень, встановлених законодавством України редакції, що діє на момент укладення Договору;

**Транспортний засіб – (далі ТЗ)** механічний транспортний засіб який рухається на колесах по дорогах за допомогою власного двигуна: власне пасажирські автомобілі, вантажний автотранспорт, автобуси, тролейбуси, мотоцикли.;

**Станція технічного обслуговування** - (далі СТО) підприємство, що надає послуги з технічного обслуговування і ремонту автомобільного транспорту, а також встановленню додаткового обладнання;

**Евакуатор** - спеціалізований автотранспортний засіб, що належить Компанії або Партнеру Компанії, технічно і конструктивно призначений для завантаження, розвантаження і перевезення інших ТЗ за допомогою повного або часткового завантаження або буксирування, в порядку встановленому вимогами інструкції з експлуатації даного спеціалізованого автотранспортного засобу і чинним законодавством України;

**Дорожньо-транспортна пригода** - (далі - ДТП) подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули (автокатастрофа) або поранені люди чи завдані матеріальні збитки;

**Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується страховиком потерпілій стороні внаслідок ДТП згідно з договором страхування, але відшкодовується потерпілій стороні Асистансом, якщо це передбачено умовами Договору;

**Страхова компанія** (далі-СК, або Страховик) юридична особа (акціонерне, повне, командитне товариство або товариство з додатковою відповідальністю), що одержала у встановленому порядку ліцензію на здійснення страхової діяльності;

**VIN-код** - унікальний серійний номер, що застосовується в автомобільній промисловості для індивідуального розпізнавання кожного механічного транспортного засобу, причіпного транспортного засобу, мотоцикла та мопеда, визначення яких подані в міжнародному стандарті ISO;

**Перелік послуг за Договором** – послуга або послуги, якими Клієнт Асистансу може скористатись в будь який момент дії Договору в межах лімітів згідно програми Договору та виключно в межах строку дії Договору;

**Партнер компанії** - будь яка особа, що не є Клієнтом Компанії і співпрацює з Компанією на підставі і в порядку, передбаченому угодами укладеними між Компанією і Партнером компанії для надання послуг Клієнтам;

**Заборгованість** - грошові зобов'язання Клієнта перед Асистуючою компанією за Договором;

**Ідентифікація** - отримання Банком ідентифікаційних даних клієнта;

**Сайт Компанії** - сайт в мережі Інтернет <https://ayn-assistants.com.ua/>

**Представник** - особа, яка має право діяти від імені Компанії на підставі довіреності або установчих документів та / або Договору доручення.

**Підпис** - власноручний підпис фізичної особи або представника юридичної особи на паперовій або цифровий власноручний підпис фізичної або юридичної особи;

**Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, укладеним у відповідності із Правилами, яка відбулася і з настанням якої виникає обов’язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій третій особі.;

**ПДР** – чинні “Правила дорожнього руху”;

**Додаткове обладнання** – автомобільна телерадіо-апаратура, прилади, засоби проти викрадення, позаштатне обладнання салонів, в тому числі світлове і сигнальне, та інші предмети, які встановлені на транспортному засобі додатково до заводської комплектації;

**Повна конструктивна загибель** – рівень пошкоджень ТЗ та/або додаткового обладнання внаслідок настання страхового випадку, коли витрати на відновлювальний ремонт становлять не менше 70 відсотків;

**Треті особи** – будь-які особи, крім Клієнта, Асистуючої компанії та їх уповноважених представників;

**Адміністративний матеріал** – документи складені працівниками ДАІ на місці настання ДТП, а саме: протокол огляду місця події, пояснення учасників, схема ДТП;

**Таксі** – режим використання ТЗ для перевезення пасажирів та вантажів на договірних умовах, в індивідуальному порядку та на платній основі. Одними з підтверджуючих ознак використання ТЗ в режимі таксі є наявність рації або таксометру, або ліхтаря, який має нанесені композиції з квадратів, розташованих в шаховому порядку;

## 2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Клієнтом може бути власник ТЗ, зазначеного в Договорі асистансу, або інша особа, яка має майновий інтерес, що не суперечить закону, щодо володіння, користування, розпорядження цим ТЗ;

Клієнтом також може бути юридична особа та/чи фізична особа, що укладає Договір асистансу на користь особи, зазначеної у абзаці першому п. 2.2. цих Правил;

2.2. Асистуюча компанія має право відмовитись від укладання Договору без пояснення причин, а також якщо ТЗ:

- має механічні та/або корозійні пошкодження кузова та лакофарбового покриття;
- знаходиться в експлуатації більше восьми років.
- не зареєстрований належним чином в Державтоінспекції або відповідними державними органами;
- технічно несправний або не пройшов технічний огляд у встановлений чинним законодавством строк.

2.3. В разі невідповідності окремих положень цих Правил нормам законодавства України, в тому числі внаслідок внесення змін до законодавства, такі окремі положення перестають діяти. В Договорі асистансу Клієнтом та Асистуючою компанією може бути передбачено, що окремі положення цих Правил не включаються в Договір асистансу і не діють у конкретних умовах надання послуг асистансу.

В разі, якщо конкретні умови Договору асистансу не узгоджуються з положеннями цих Правил, застосовуються умови, визначені Сторонами в Договорі асистансу;

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ АСИСТАНСУ

3.1. Предметом Договору надання послуг асистансу для власників автомобільного транспорту є майнові інтереси Клієнта, що не суперечать закону і пов’язані з володінням, користуванням і розпорядженням ТЗ, який пройшов реєстрацію в МВС або в інших компетентних органах, має індивідуальний (заводський) номер кузова (двигуна, шасі) і належить йому на правах власності, повного господарського володіння, оперативного управління або на інших законних підставах (договір оренди, лізингу, доручення, тощо), зазначеними у Договорі асистансу, а також додатковим обладнанням до нього.

## 4. ТАРИФИ. ПЛАТЕЖІ. ФРАНШИЗА

4.1. Договір асистансу може бути укладений на строк менше 1 року (короткостроковий асистанс). При цьому тариф складає таку частку від річного тарифу (якщо інше не передбачено Договором асистансу):

Строк	До 30 дн.	2 міс	3 міс	4 міс	5 міс	6 міс	7 міс	8 міс	9 міс	10 міс	11 міс	
% від річного тарифу	25	40	50	60	65	70	75	80	85	90	95	

При розрахунку – кожний неповний місяць рахується як повний.

Базові тарифи наведено у **Додатку № 1** до цих Правил.

4.2. Грошові розрахунки між Клієнтом і Асистуючою компанією здійснюються в національній валюті України, а якщо Клієнт є нерезидентом, то у вільно конвертованій валюті чи у валюті України згідно з чинним законодавством України.

4.3. Платіж за Договір сплачується у порядку, зазначеному у договорі асистансу;

При укладанні договору асистансу строком на 1 рік Клієнту може бути надана можливість сплати платежу частинами. Розміри відповідних внесків (частин платежу) і строки їх сплати визначаються у договорі.

У випадку сплати платежу частинами, якщо інше не передбачено умовами Договору асистансу, розмір кожного внеску збільшується наступним чином:

- на 5% - при внесенні платежу двома частинами (що півріччя);
- на 10% - при внесенні платежу чотирма частинами (щокварталу);
- на 15% - при внесенні платежу дванадцятьма частинами (щомісяця).

При цьому обов'язковою для виконання є наступна вимога кожен черговий платіж повинен бути сплачений до закінчення періоду, за який оплата вже виконана.

У будь-якому випадку Асистуюча компанія несе зобов'язання за договором асистансу протягом періоду, який відповідає частині отриманого платежу.

При несплаті чергової частини платежу у встановлений строк та в передбачених розмірах, договір припиняє свою дію з 00.00 годин дня наступного за останнім днем оплаченого періоду.

4.4. В період дії Договору відповідальність Асистансу закінчується о 24-00 київського часу того дня, який вказано у Договорі, як день закінчення строку дії цього Договору.

#### **4.6. Франшиза**

**4.6.1. Розмір франшизи яка вказана в Додатку №1 до Договору асистансу, при умові що це передбачено програмою договору. або передбачено додатковою угодою між асистуючою компанією і Клієнтом виплачується потерпілій стороні у наступному випадку:**

4.6.1.1. Асистанс компанія здійснює виплату франшизи у разі, коли ДТП призвела до смерті, каліцтва або іншої шкоди здоров'ю та втрати, пошкодження чи знищення майна третьої особи;

4.6.1.2. Якщо сума майнових збитків більша ніж розмір франшизи який вказаний **Додатку №1 до Договору**, то асистуюча компанія звільняється від подальших виплат за даним договором;

4.6.1.3. Асистуюча компанія здійснює одноразову виплату суми франшизи відповідно **Додатку №1 до Договору асистансу** виключно потерпілій стороні;

4.6.1.4. Якщо в одній ДТП кілька потерпілих, відшкодування франшизи виплачується кожному в межах **Додатку №1 до Договору асистансу**;

4.6.1.5. Виплата франшизи потерпілій стороні здійснюється не пізніше 10 діб з часу отримання Асистанс компанією підтвердження від Страхової компанії яка проводила виплату потерпілій або потерпілим сторонам згідно умов Обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (ОСЦПВ), що підтверджує факт ДТП, розмір збитків заподіяної шкоди сторонам та деталізовану інформацію про потерпілі сторони.

**4.6.2. Асистанс компанія не відшкодовує франшизу:**

4.6.2.1. якщо факт настання ДТП за участю третьої особи не підтверджено відповідними документами підрозділів МВС України;

4.6.2.2. у разі пошкодження, знищення будь-якого майна, що було наявне у транспортному засобі, у тому числі і вантажу, а також самого транспортного засобу;

4.6.2.3. якщо такий випадок стався внаслідок навмисних дій потерпілого, визнаних такими в установленому порядку;

4.6.2.4. Якщо ДТП сталося внаслідок навмисних дій Клієнта або водія транспортного засобу, а також якщо водій керував транспортним засобом у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, не мав відповідного дозволу на право керування цим транспортним засобом;

4.6.2.5. Якщо з моменту ДТП пройшов термін подачі заяви про отримання франшизи потерпілою стороною;

4.6.2.6. Якщо є підстави згідно пунктів 6; 6.3;12; Договору асистансу;

4.6.2.7. Якщо ДТП відбулось внаслідок попереднього зговору між винуватцем і потерпілим або потерпілими в ДТП, про що було зроблено відповідний висновок від Страхової компанії (МВС України або встановлено рішенням суду яке набрало законної сили) яка проводила розслідування даного ДТП та

приймала рішення про відмову у проведенні виплати відшкодування згідно договору ОСЦПВ;

#### **4.6.3. Асистанс компанія має право вимагати повернення суми франшизи від потерпілого:**

4.6.3.1. У разі проведення виплати розміру франшизи потерпілій стороні або сторонам вимагати повернути виплату на рахунок Асистуючої компанії у наступних випадках:

4.6.3.1.1. Згідно рішення суду;

4.6.3.1.2. Якщо були виявлені факти згідно пунктів 4.6.2 "Умови і правила обслуговування в ТОВ "АЙН АСІСТАНТС УКРАЇНА" при наданні послуг асистансу для власників автомобільного транспорту";

4.6.3.1.3. Якщо Клієнт самостійно провів виплату франшизи в добровільній формі без участі асистуючої Компанії або без попередньої на це домовленості з Асистансом;

#### **4.6.4. Виплата франшизи потерпілій стороні:**

4.6.4.1. здійснюється не пізніше 10 діб з часу отримання Асистанс компанією підтвердження від Страхової компанії яка проводила виплату потерпілій або потерпілим сторонам згідно умов Обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (ОСЦПВ), що підтверджує факт ДТП, розмір збитків заподіяної шкоди сторонам та деталізовану інформацію про потерпілі сторони.

4.6.4.2. Виплата франшизи виконується виключно в безготівковій формі на банківський рахунок потерпілої сторони в національній валюті на підставі заяви від потерпілої сторони (сторін);

#### **4.6.4.3. У випадку звернення до Асистуючої компанії та при наступних випадках:**

4.6.4.3.1. Потерпіла сторона внаслідок ДТП, в якому Клієнт є винуватою стороною;

4.6.4.3.2. Потерпіла сторона подала відповідну заяву на отримання відшкодування розміру франшизи;

4.6.4.3.3. Надала асистуючій компанії копії документів: Паспорт Громадянина України, Ідентифікаційний податковий номер, Технічний паспорт на ТЗ та банківські реквізити для зарахування відшкодування (отримання франшизи);

**4.6.4.3.4. Термін подачі заяви на отримання відшкодування франшизи з моменту виникнення ДТП не більше 180 днів;**

#### **4.7. Розміри франшизи**

4.7.1. Розмір франшизи в межах якої проводиться виплата є сума яка зазначена у Договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (ОСЦПВ).

4.7.2. Клієнт може відмовитись від подальшого обов'язку Асистуючої компанії у виплаті франшизи потерпілим сторонам у будь-який момент дії Договору, при цьому Клієнт зобов'язаний письмово про це повідомити Асистуючу компанію.

#### **5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

5.1. Не можуть бути предметом Договору асистансу майнові інтереси Клієнта, що суперечать закону, пов'язані із володінням, користуванням і розпорядженням спеціальними автомобілями (санітарними, технологічними, ветеринарними, пожежними, аварійними, майстернями, автолавками тощо), автомобілями, призначеними для перевезення легкозаймистих і вогнебезпечних речовин, тракторами колісними і гусеничними, засобами сільгосптехніки (комбайнами, причепами до тракторів), якщо інше не визначено Договором асистансу;

5.2. Якщо інше не передбачено Договором асистансу, не підлягають асистансу за цими Правилами ризику, що пов'язані із:

5.2.1. Перевезенням ТЗ на платформі, в кузові, в контейнері, або евакуатором тощо.

5.2.2. Експлуатацією ТЗ, зазначеного в Договорі, під час будь-яких військових дій, громадських заворушень, громадянської війни, страйків, дії зброї війни, вторгнення військ, повстання, вуличних безпорядків, локаутів, терористичних актів або будь-яких інших дій за політичними мотивами, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції чи пошкодження за розпорядженням існуючого де-юре та де-факто уряду чи будь-якого органу влади;

5.2.3. Прямим чи непрямим впливом атомного вибуху, радіації чи радіоактивного враження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням радіоактивних матеріалів, ядерним інцидентом, впливом радіоактивного, іонізуючого випромінювання, в тому числі того, що виділяється радіоактивними речовинами альфа-, бета- чи гама- випромінюванням, випромінювання нейтронів та такого, що надходить

від прискорювачів заряджених часток оптичних (лазери), мікрохвильових (мазери) чи аналогічних квантових генераторів.

5.2.4. Використанням ТЗ для навчальної або спортивної їзди, здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ, а також передачею ТЗ в оренду або прокат - без укладення додаткової угоди з Асистансом.

**5.3. Згідно з цими Правилами, до випадків не відносяться нижчезазначені події:**

5.3.1. Конфіскація, реkvізиція, арешт чи знищення ТЗ на вимогу представників влади.

5.3.2. Пожежа або вибух, які виникли:

- внаслідок порушень правил експлуатації (зокрема буксуванні), техніки безпеки;
- під час перевезення вибухонебезпечних та вогненебезпечних речовин та предметів у ТЗ (за умови, що ТЗ спеціально не призначений для такої мети);
- встановлення в ТЗ газобалонного обладнання без належним чином оформленого дозволу органів внутрішніх справ на таке переобладнання;
- короткого замикання електроустаткування та електромережі ТЗ;

5.3.3. Навмисні дії Клієнта, спрямованих на настання ДТП.

5.3.4. Гниття, корозія чи інші природні властивості матеріалів, що використовуються в ТЗ.

5.3.5. Термічний вплив на ТЗ внаслідок сушіння, зварювання, гарячої обробки, тощо.

5.3.6. Користування ТЗ у несправному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно з ПДР), в тому числі, але не обмежуючись, їзда на зношених шинах та/або шинах, що не відповідають сезону експлуатації та/або застосування деталей, якість яких не відповідає вимогам заводу виробника.

5.3.7. Управління ТЗ Клієнтом, Третіми особами

5.3.8. в будь-якій формі сп'яніння - алкогольного, наркотичного, токсичного чи знаходячись під впливом дії лікарських препаратів, що протипоказані при керуванні ТЗ;

5.3.9. у хворобливому стані або стані стомлення;

5.3.10.. без наявності належного посвідчення на право керування ТЗ відповідної категорії та талону, що додається до посвідчення;

5.3.11. без медичного дозволу;

5.3.12. без реєстраційного документу на транспортний засіб чи тимчасового реєстраційного талону;

5.3.13. у встановлених законодавством випадках - без належним чином оформленого дорожнього листа;

5.3.14. маршрутними транспортними засобами – без схеми маршруту та розкладу руху;

5.3.15. транспортними засобами, що здійснюють перевезення великогабаритних та великовагових вантажів – без належним чином оформленого дозволу на рух; транспортними засобами, що здійснюють перевезення небезпечних вантажів – без технічних умов перевезення, свідоцтва про допуск водія і допуск транспортного засобу до перевезення небезпечного вантажу та дозволу на дорожнє перевезення.

5.3.16. Вчинення Клієнтом протиправних дій, що призвело до пошкодження ТЗ

5.3.17. Природного спрацювання (зносу) ТЗ в цілому, а також його окремих деталей та вузлів, браку виробника;

5.3.18. Експлуатація ТЗ в технічно несправному стані, а також застосування деталей, якість яких не відповідає вимогам заводу- виробника.

## **6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ АСИСТАНСУ**

6.1. Для укладення Договору асистансу Клієнт пред'являє Асистуючій компанії такі документи: документ про реєстрацію ТЗ, документ що підтверджує вартість ТЗ (довідка-рахунок, митна декларація тощо), документ що підтверджує вартість додаткового обладнання.

**Клієнт – фізична особа** надає паспорт, ідентифікаційний код, а **юридична особа** – довідку з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України Державного комітету статистики України, довіреність на представлення інтересів юридичної особи або інший документ який надає повноваження діяти від імені Юр. Особи, паспорт ідентифікаційний код .

Якщо Клієнт не є власником ТЗ, він також повинен пред'явити документ, що надає йому право користування цим ТЗ.

**ПРИМІТКА.** Якщо реквізити ТЗ, зазначені у документах на ТЗ, відрізняються від реквізитів на ТЗ, Договір асистансу не укладається.

6.2. У випадку втрати оригіналу договору асистансу в період його дії, Асистанс, на підставі письмової заяви Клієнта, видає його дублікат. Після цього втрачений примірник договору вважається недійсним і ніякі виплати згідно з ним не проводяться.

6.3. Протягом строку дії договору асистансу Клієнт зобов'язаний в трьох денний строк з моменту, як тільки йому стане відомо про будь-які зміни інформації, наданої в Договорі асистансу, письмово повідомити про них Асистанс.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **7.1. Асистанс зобов'язаний:**

7.1.1. Ознайомити Клієнта з умовами та Правилами асистансу.

7.1.2. Протягом 1-го робочого дня, як тільки стане відомо про настання ДТП вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного подання документів до страхової компанії в якій застрахований ТЗ та почати формування документів для проведення регламентних процедур;

7.1.3. При настанні ДТП падку здійснити виплату франшизи (відшкодування) потерпілій стороні в ДТП ,якщо це передбачено умовами Договору. Асистанс несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати франшизи (відшкодування) потерпілій стороні в наслідок ДТП, у разі якщо це передбачено умовою Договору, шляхом сплати Потерпілій стороні неустойки (штрафу, пені), розмір якої 1,5% від суми заборгованості за день прострочення;

7.1.4. Не розголошувати відомостей про Клієнта та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

### **7.2. Клієнт зобов'язаний:**

7.2.1. Вносити платежі у розмірах та в строки, передбачені Договором асистансу.

7.2.2. При укладанні Договору асистансу надати Асистансу копії документів, необхідних для укладання Договору та для його виконання, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ризику.

**Істотною інформацією є:** страхування ТЗ в страховій компанії; передача ТЗ в оренду, прокат, найм, заставу; зміна умов зберігання або експлуатації ТЗ, стану та/чи типу протиугінної сигналізації; користування ТЗ на законних підставах іншою особою, ніж зазначено в цьому Договорі, – із зміною або без зміни права власності на ТЗ; зміна реєстраційного номера, номера кузова, двигуна або шасі ТЗ; втрата/крадіжка комплексу(-ів) ключів від ТЗ, реєстраційних документів на ТЗ, пульта керування сигналізацією, реєстраційних знаків; проведення ремонту ТЗ; переобладнання ТЗ, заміна двигуна зі збільшенням потужності тощо.

7.2.3. При укладенні Договору повідомити Асистанс про інші чинні Договори щодо на транспортний засіб;

7.2.4. Повідомити Асистанс про настання ДТП в строк, передбачений умовами Договору.

Якщо Клієнт з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він повинен довести це документально.

### **Договором асистансу передбачається також, що Клієнт зобов'язаний:**

7.2.5. При укладанні Договору асистансу забезпечити представнику Асистуючої компанії надати можливість огляду ТЗ.

7.2.6. Узгодити із Асистансом вибір станції технічного обслуговування (СТО) для ремонту ТЗ при ДТП;

7.2.7. Ознайомити Третіх осіб які управляють ТЗ на законних підставах з умовами Договору асистансу і Правилами, роз'яснити порядок їх дій у разі настання ДТП або для отримання послуг за Договором.

7.2.8. У разі настання ДТП, надавати Асистансу на його вимогу всі необхідні документи для встановлення факту, причин, обставин настання такої події.

7.2.9. Виконувати правила технічної експлуатації, правила охорони праці, та умови збереження ТЗ, а також використовувати його тільки за призначенням.

7.2.10. Дотримуватися обов'язків водія, встановлених Правилами дорожнього руху.

7.2.11. Сплатити Асистуючій компанії неустойку (штрафу, пені), розмір якої 1,5% від суми заборгованості за день прострочення за послуги які були надані Асистансом або Партнерами компанії в рамках дії Договору;

### **7.3. Клієнт має право:**

7.3.1. На отримання від Асистансу будь-якої інформації, що стосується Правил і умов укладеного з ним договору асистансу;

7.3.2. На одержання від Асистансу дублікату Договору у разі втрати оригіналу.

7.4.3. Умовами Договору асистансу можуть бути передбачені інші (додаткові) права та обов'язки Асистансу та Клієнта.

## **8. ДІЇ КЛІЄНТА ПРИ НАСТАННІ ВИПАДКУ ДТП**

8.1. При настанні ДТП – виконувати вимоги чинних ПДР. В разі якщо ДТП сталася в період з 21 години 00 хвилин по 06 годину 00 хвилин Клієнт (Експлуатант) зобов'язаний пройти медичне освідчення на предмет вживання алкоголю незалежно від вимоги органів МВС України.

8.2. Повідомити про таку подію негайно, але не пізніше строку, зазначеного в Договорі асистансу, за ризиком:

- «ДТП» – Дорожню автоінспекцію Міністерства внутрішніх справ України (ДАІ).
- «ПДТО» - органи внутрішніх справ (МВС).
- «ІВП» - при пожежі або вибуху - службу пожежної охорони; при стихійному лисі – органи МНС, МВС або органи місцевої влади.
- «Викрадення» – органи МВС.

## **9. ДІЇ КЛІЄНТА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ ЗА ДОГОВОРОМ АСИСТАНСУ**

9.1. Для отримання послуги або послуг які передбачені програмою Договору Клієнт повинен звернутись до Асистуючої компанії **ТОВ «Айн Асістантс Україна» код ЄДРПОУ 43426705**, пройти процедуру ідентифікації та залишити запит на отримання послуги або послуг які передбачені Договором;

### **9.2. Контакти ТОВ «Айн Асістантс Україна»:**

Контактний телефон **+38044-490-9112**, або інші телефони які вказані у частині 1 Договору асистансу; email: [customer@ayn-assistants.com.ua](mailto:customer@ayn-assistants.com.ua) або через форму зворотного зв'язку на сайті [ayn-assistants.com.ua](http://ayn-assistants.com.ua)

## **10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ ДТП.**

**10.1. Для підтвердження факту настання ДТП Клієнт або Потерпіла сторона (представник потерпілої сторони) повинні надати Асистансу:**

10.1.1. Первинну довідку ДАІ про ДТП, видану на місці події;

10.1.2. Розширену довідку про обставини ДТП, видану ДАІ (Органами Міністерства внутрішніх справ – МВС) або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні ДТП за межами України) із зазначенням обставин пригоди та/або відповідного документу судових органів про притягнення винної сторони до відповідальності.

## **11. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТ ВІДШКОДУВАНЬ (ФРАНШИЗИ). СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ .**

**11.1. Рішення про виплату страхового відшкодування приймається Асистансом на підставі наступних документів:**

11.1.1. Письмової заяви на отримання відшкодування (франшизи).

11.1.2. Договору асистансу (примірний повертається Клієнту після виплати франшизи потерпілій стороні)

11.1.3. Документів, що підтверджують право Клієнта на користування ТЗ, зазначеним у Договорі асистансу.

11.1.4. Документи, що дозволяють ідентифікувати особу Клієнта та/або Потерпілої сторони (іншу особу, що має право на одержання відшкодування).

11.1.5. Інших документів на вимогу Асистансу, що стосуються факту, причин, обставин події ДТП;

11.1.6. Документи, зазначені у п. 11.1. цих Правил, надаються Асистансу у формі:

- оригінальних примірників;
- нотаріально завірених копій;
- копій, за умови надання Асистансу можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів.

## **12.УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

12.1. Закінчення строку дії Договору;

12.2. Виконання Асистуючою компанією зобов'язань перед Клієнтом та потерпілими сторонами у повному обсязі;

12.3. Смерті Клієнта – фізичної особи чи втрати ним дієздатності;

12.4. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

12.5. В інших випадках, передбачених законодавством України;

12.6. Кожна із сторін Договору має право ініціювати дострокове припинення дії без повідомлення причин.

У такому випадку Сторона, яка вимагає дострокового припинення Договору направляє іншій Стороні відповідне повідомлення не менше ніж за 10(десять) робочих днів до дати дострокового припинення Договору. Таке дострокове припинення вважатиметься відповідно до частини 3. Статті 651. Цивільного кодексу України односторонньою відмовою від Договору;

12.7. У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Асистуючої компанії Клієнту повертаються повністю сплачені ним платежі за Договором;

12.8. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Клієнта Асистуюча компанія має право утримати 19,5% з суми вартості Договору на момент припинення Договору;

12.9. Належна до повернення частина платежу повинна бути виплачена на банківський рахунок Клієнта протягом 10(десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору;

12.10. Спори, що впливають із виконанням умов цього Договору, вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

## **13.ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

13.1. Спори, які можуть виникнути, вирішуються сторонами шляхом переговорів.

13.2. Якщо в результаті переговорів не досягнуто взаємної згоди сторін, вирішення спірних питань проводиться у судовому порядку, згідно з законодавством України.

## **14.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

14.1. Асистанс несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання умов Договору;

14.2. Договором можуть бути встановлені також інші умови відповідальності за невиконання або неналежне виконання сторонами умов договору асистансу.

## **15. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВНАСЛІДОК ДІЇ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

15.1. Сторони договору страхування можуть бути звільнені від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим договором, якщо воно стало наслідком дії непереборної сили.

15.2. Під “непереборною силою” розуміють зовнішні і надзвичайні події, які описуються сукупністю таких умов:

- зазначені події настали після набрання чинності договору асистансу;

- вони виникли незалежно від волі сторін договору. При цьому їх настанню і подальшій дії сторони не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявлень непереборної сили;

- часткове або повне невиконання будь-якою із сторін зобов'язань за договором асистансу є прямим наслідком дії непереборної сили.

15.3. При настанні обставин непереборної сили, строк виконання зобов'язань сторін за договором асистансу збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. Якщо цей період буде продовжуватись понад 3 місяці (якщо інше не передбачено договором страхування), то будь-яка із сторін буде вправі відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим договором.

При цьому жодна із сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків.

15.4. Сторона, для якої стало неможливим виконання обов'язків за договором асистансу внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна найбільш швидким із можливих способів (але не пізніше 10 діб) сповістити іншу сторону про ситуацію, яка склалася. Сторони вправі посилатись на дію форс-мажорних обставин (непереборної сили), якщо вони будуть підтверджені відповідним компетентним органом.

15.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили не дає в подальшому права стороні, на яку подіяли ці обставини, посилатись на них як на підставу для звільнення від відповідальності.

## **16. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

16.1. Права та обов'язки Асистансу та Клієнта, підстави для відмови, та інші положення які не зазначені у цих Правилах, повинні бути передбачені Договором асистансу або регламентуватись діючим законодавством України.