

2.1. Цей Договір з надання технічного і адміністративного асистансу власникам транспортних засобів (далі – Договір), укладений сторонами на термін дії згідно пункту 1.1 частини 1 даного Договору;

2.2. З метою, передбаченою дійсними Правилами, використовуються наступні визначення і поняття:

- **Дистанційне обслуговування** - комплекс інформаційних послуг по діючому Договору Клієнта і здійснення дій на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта - розпорядження Асистуючої Компанії виконати певну операцію, яке передається клієнтом за допомогою Інтернету (мобільного додатку, месенджерів тощо), а також через службу підтримки асистансу.
- **Асистуюча компанія (Асистанс або Компанія)** - юридична особа ТОВ «АЙН АСІСТАНТС УКРАЇНА» код ЄДРПОУ 43426705, не платник ПДВ, Платник єдиного податку 5%,;
- **Сторони** - Компанія, Клієнт, які уклали цей Договір відповідно до умов, встановленими дійсними Правилами, на підставах, передбачених законодавством України;
- **Договір** - угода між Клієнтом і Асистуючою компанією, укладена на умовах, передбаченими Правилами, в порядку, встановленому Законодавством України;
- **Клієнт** – дієздатна фізична або юридична особа, яка уклала з Асистуючою компанією Договір про надання технічного і адміністративного асистансу на умовах, передбаченими Правилами, в порядку, встановленим чинним Законодавством України;
- **Правила** (Правила, дійсні Правила)- публічна оферта, що містить предмет і умови Договору про надання послуг Клієнту Компанії, укладеного відповідно до положень, встановлених законодавством України редакції, що діє на момент укладення Договору;
- **Транспортний засіб** – (далі ТЗ) механічний транспортний засіб який рухається на колесах по дорогах за допомогою власного двигуна: власне пасажирські автомобілі, вантажний автотранспорт, автобуси, тролейбуси, мотоцикли.;
- **Станція технічного обслуговування** - (далі СТО) підприємство, що надає послуги з технічного обслуговування і ремонту автомобільного транспорту, а також встановленню додаткового обладнання;
- **Евакуатор** - спеціалізований автотранспортний засіб, що належить Компанії або Партнеру Компанії, технічно і конструктивно призначений для завантаження, розвантаження і перевезення інших ТЗ за допомогою повного або часткового завантаження або буксирування, в порядку встановленому вимогами інструкції з експлуатації даного спеціалізованого автотранспортного засобу і чинним законодавством України;
- **Дорожньо-транспортна пригода** - (далі - ДТП) подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули (автокатастрофа) або поранені люди чи завдані матеріальні збитки;
- **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується страховиком потерпілій стороні внаслідок ДТП згідно з договором страхування, але відшкодовується потерпілій стороні Асистансом, якщо це передбачено умовами Договору;
- **Страхова компанія** (далі-СК, або Страховик) юридична особа що одержала у встановленому порядку ліцензію на здійснення страхової діяльності;
- **VIN-код** - унікальний серійний номер, що застосовується в автомобільній промисловості для індивідуального розпізнавання кожного механічного транспортного засобу, причіпного транспортного засобу, мотоцикла та мопеда, визначення яких подані в міжнародному стандарті ISO;
- **Перелік послуг за Договором** – послуга або послуги, якими Клієнт Асистансу може скористатись в будь який момент дії Договору в межах лімітів згідно програми Договору та виключно в межах строку дії Договору;
- **Партнер компанії** - будь яка особа, що не є Клієнтом Компанії і співпрацює з Компанією на підставі і в порядку, передбаченому угодами укладеними між Компанією і Партнером компанії для надання послуг Клієнтам;
- **Заборгованість** - грошові зобов'язання Клієнта перед Асистуючою компанією за Договором;
- **Ідентифікація** - отримання Представником асистансу ідентифікаційних даних клієнта, для подальшого надання послуг за умовами Договору;
- **Сайт Компанії** - сайт в мережі Інтернет <https://ayn-assistants.com.ua/>
- **Представник Асистансу** - особа, яка має право діяти від імені Компанії на підставі довіреності або установчих документів та / або Договору доручення.
- **Представник Клієнта** - особа, яка діє від імені Клієнта за дорученням або іншим документом який підтверджує його права на представництво;
- **Підпис** - власноручний підпис фізичної особи або представника юридичної особи на паперовій або цифровий власноручний підпис фізичної або юридичної особи;
- **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування ОСЦПВ , укладеним зі страховою компанією у відповідності із Правилами, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій третій особі.;
- **ПДР** – чинні “Правила дорожнього руху”;

- **Додаткове обладнання** – авто теле радіо-апаратура, прилади, засоби проти викрадення, позаштатне обладнання салонів, в тому числі світлове і сигнальне, та інші предмети, які встановлені на транспортному засобі додатково до заводської комплектації;
- **Повна конструктивна загибель** – рівень пошкоджень ТЗ та/або додаткового обладнання внаслідок настання страхового випадку, коли витрати на відновлювальний ремонт становлять не менше 70 відсотків;
- **Треті особи** – будь-які особи, крім Клієнта, Асистуючої компанії та їх уповноважених представників;
- **Адміністративний матеріал** – документи складені працівниками МВС України на місці настання ДТП, а саме: протокол огляду місця події, пояснення учасників, схема ДТП;
- **Таксі** – режим використання ТЗ для перевезення пасажирів та вантажів на договірних умовах, в індивідуальному порядку та на платній основі. Одними з підтверджуючих ознак використання ТЗ в режимі таксі є наявність рації або таксометру, або ліхтаря, який має нанесені композиції з квадратів, розташованих в шаховому порядку;

3. Порядок отримання послуги або послуг за Договором

3.1. Для отримання послуги або послуг які передбачені програмою Договору Клієнт повинен звернутись до Асистуючої компанії за телефоном **+38044-490-9112** або залишити запит через веб сторінку асистансу в будь який час доби, пройти процедуру ідентифікації та залишити запит на отримання послуги або послуг які передбачені Договором;

3.2. Асистуюча компанія у випадку отримання запиту на отримання послуги або послуг та успішної ідентифікації повинна надати послугу або послуги які передбачені Договором;

3.3. При ДТП Клієнт має право скористатись послугами які передбачені Договором;

3.4. При ДТП Клієнт надає право Асистуючій компанії виконувати наступні дії:

- 3.4.1. Подавати заяви-повідомлення та заяви про страхове відшкодування до Страхової компанії від імені Клієнта;
- 3.4.2. Проводити збір та передавати пакет необхідних документів до СК від імені Клієнта;
- 3.4.3. Отримувати від Страхової компанії від імені Клієнта результати проведення експертизи та результати суми компенсації;
- 3.4.4. Отримувати від Страхової компанії від імені Клієнта результати оцінки збитку;
- 3.4.5. Замовляти від імені Клієнта проведення Незалежної Експертизи для встановлення оцінки збитку на ремонт ТЗ;
- 3.4.6. Отримувати та передавати від імені Клієнта фото- та відеоматеріали до Страхової компанії;
- 3.4.7. Представляти інтереси Клієнта в СК та в інших компетентних органах в рамках дії Договору;
- 3.4.8. Для отримання інших послуг які передбачені Договором Клієнт надає право асистуючій компанії використовувати інформацію про транспортний засіб (VIN-код, державний реєстраційний номер, рік випуску ТЗ) та інформацію про Клієнта, виключно для організації та надання асистансу;
- 3.4.9. Проводити виплату суми франшизи потерпілій (потерпілим) стороні від імені Клієнта якщо це передбачено умовами Договору або Додатковими угодами.

4. Тариф. Розміри платежів за Договором. Терміни їх сплати

4.1. Тариф за кожним видом програми Договору обчислений Асистуючою компанією математично;

4.2. Платіж за програмою Договору – плата за предмет Договору, яку Клієнт повинен сплатити на банківський рахунок Асистуючої компанії відповідно з Договором;

4.3. Платіж за Договором у розмірі, зазначеному у пункті **1.1.4 частини 1 даного Договору** сплачується Клієнтом одноразово при укладенні Договору до початку його дії;

4.4. Платіж за Договором у розмірі, зазначеному у пункті **1.1.4. частини 1 даного Договору** може сплачуватись поетапно якщо це передбачено Додатковою угодою;

4.5. Оплата за послугу або послуги які не передбачені Договором або додатковими угодами до Договору проводиться Клієнтом самостійно або за рахунок Асистуючої компанії;

4.6. У випадку якщо послуга або послуги які не були передбачені умовами Договору або додатковими угодами до Договору були надані Клієнту за попереднім погодженням вартості і об'єму послуг, Клієнт повинен сплатити на рахунок Асистуючої компанії за фактично надані послуги у 100% розмірі у період 3-х (трьох) робочих днів з дня завершення виконання наданих послуг;

4.7. У разі несплати Клієнтом впродовж 7 (семи) робочих днів після фактичного завершення надання послуг які не були стандартно передбачені умовами Договору або додатковими угодами до Договору, Клієнт повинен сплатити штраф у розмірі 1,5% за кожен день прострочення;

4.8. Вартість і порядок надання інших послуг і заходів, що здійснювалися Компанією не в рамках діючого Договору, встановлюються додатковою угодою між сторонами, оформленою відповідно до чинного законодавства і сплачуються Клієнтом окремо;

5. Місце дії Договору.

5.1. Місцем дії Договору є територія України з урахуванням зазначеного у пункті 5.2 частини 2 даного Договору;

5.2. Договір з надання технічного і адміністративного асистансу власникам транспортних засобів не діє:

- 5.2.1. У зоні бойових дій та в районі проведення антитерористичної операції; операції об'єднаних сил; у зоні припинення застосування зброї калібром більш як 100 мм. (в тому числі 15 км від лінії розмежування); на території населеного пункту, що не перебуває під ефективним контролем органів державної влади України або району, в якому запроваджено особливий порядок місцевого самоврядування; на території воєнного чи збройного конфлікту або будь якої місцевості, що підконтрольна терористам, незаконним збройним

формуванням тощо; на інших окупованих територіях; на території населеного пункту, де органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють повноваження не в повному обсязі;

6. Підстави для відмови у наданні послуги або послуг. Загальні виключення та обмеження дії Договору.

6.1. Підставами для відмови у наданні послуги або послуг за Договором є:

- 6.1.1. Подання Клієнтом свідомо неправдивих відомостей про себе які вказані у пункті 1.1.2, 1.1.3 та 1.1.5. частини 1 даного Договору;
- 6.1.2. Невиконання або неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань, визначених у пункті 9. Частини 2 даного Договору;
- 6.1.3. У разі наявної заборгованості у Клієнта послуги які були надані Асистансом;
- 6.1.4. Відсутність запиту Клієнта до Асистуючої компанії щодо отримання послуги чи послуг які передбачені умовами Договору;
- 6.1.5. Створення перешкод у наданні послуги чи послуг які передбачені умовами Договору;

6.2. Не розповсюджується дія Договору, яка сталася внаслідок:

- 6.2.1. Керування ТЗ особою, яка не мала законних підстав керувати ТЗ, в т. ч. але не виключно, була позбавлена права керування ТЗ у встановленим законодавством України порядку;
- 6.2.2. Керування ТЗ особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії;
- 6.2.3. Самогубства водія ТЗ;
- 6.2.4. У випадку, якщо встановлено що Клієнт використовує послуги або послуги Компанії в комерційних або виробничих цілях без письмового дозволу на ці дії;

6.3. Асистуюча компанія не надає послуги або послугу, якщо:

- 6.3.1. ТЗ на день надання послуг чи послуг відповідно предмету Договору не був зареєстрований в спеціалізованих Сервісних центрах МВС України в установленому порядку;
- 6.3.2. Номери кузова, шасі(рами) ТЗ не відповідають записам в його реєстраційних документах;
- 6.3.3. ТЗ був переданий в прокат, оренду або лізинг без попереднього погодження з Асистуючою компанією;
- 6.3.4. ТЗ на момент формування запиту на отримання послуги чи послуг за Договором перебував у технічному стані, який не відповідає вимогам «Правил Дорожнього руху» (31. ТЕХНІЧНИЙ СТАН ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ ТА ЇХ ОБЛАДНАННЯ), що встановлено висновком (рішенням, довідкою, постановою);

6.3.5. Не визнаються випадками для отримання послуги чи послуг події що прямо або опосередковано настали під час або є наслідком:

- 6.3.5.1. Будь яких військових дій, а також маневрів або інших військових заходів;
- 6.3.5.2. Вторгнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни);
- 6.3.5.3. Воєнних або збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань;
- 6.3.5.4. Повалення, захоплення або спроби таких дій;
- 6.3.5.5. Мародерства або агресії іншої держави;
- 6.3.5.6. У разі наявної заборгованості у Клієнта послуги які були надані Асистансом;

7. Клієнт має право:

- 7.1.1. Ознайомитися з умовами Договору та Правилами, які розміщені на офіційному сайті у мережі інтернет за посиланням www.avn-assistants.com.ua у розділі "Документи";
- 7.1.2. На отримання послуги чи послуг які передбачені даним Договором;
- 7.1.3. Отримати дублікат Договору у разі його втрати протягом періоду дії Договору, для цього необхідно звернутися письмово з заявою про надання дублікату;
- 7.1.4. Ініціювати внесення змін та доповнень до умов цього Договору, та (або) дострокове припинення його дії з письмовим повідомленням;
- 7.1.5. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, неналежний факт надання Асистуючою компанією послуги або послуг який або які передбачені Договором.

8. Асистуюча компанія має право:

- 8.1. Перевіряти достовірність наданих Клієнтом відомостей, вимагати надання додаткових документів, що мають значення для визначення ступеня ризику, в будь який момент дії Договору;
- 8.2. Ініціювати внесення змін та доповнень до умов цього Договору, та (або) дострокове припинення дії Договору;
- 8.3. При достроковому припиненні Договору зі сторони Клієнта утримати 19,5% з суми вартості Договору на момент припинення Договору;
- 8.4. Вимагати від Клієнта надання додаткової інформації, необхідної для надання послуги або послуг який або які передбачені Договором;
- 8.5. Призначити розслідування або експертизу, яку проводить спеціалізований (за напрямом) експерт незалежної експертної організації;
- 8.6. Відмовити у наданні послуги або послуг у випадках, передбачених умовами Договору згідно пункту 6.1. частини 2 даного Договору та пункту 6.3. частини 2 даного Договору;
- 8.7. Надавати послуги і виконувати роботи, передбачені умовами Договору, як своїми силами, так і силами та за рахунок Партнерів Компанії;

9. Клієнт зобов'язаний:

- 9.1. При укладанні Договору надати Асистуючій компанії інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки вартості і умов Договору;

- 9.2. Своєчасно та в повному обсязі вносити платіж або платежі за Договором;
- 9.3. У разі збільшення ступені або вартості Договору сплатити додатковий платіж, розмір якого розраховує Асистуюча компанія, про що створює додатковий рахунок-фактуру на внесення додаткового платежу за Договором;
- 9.4. Особисто утримувати ТЗ у справному технічному стані, вживати запобіжних заходів з метою попередження заподіяння шкоди ТЗ або його частинам; використовувати ТЗ за його прямим призначенням; Забезпечити відповідні умови зберігання; Дотримуватись правил пожежної безпеки; Правил та вимог безпеки під час перевезення вантажів та пасажирів; Перевезення та зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів відповідно до «Правил Дорожнього руху» тощо;
- 9.5. При укладанні Договору повідомити Асистуючу компанію про інші чинні договори які зареєстровані на ТЗ;
- 9.6. На вимогу Асистуючої компанії надавати ТЗ для огляду у світлий час доби протягом строку дії Договору;
- 9.7. Особисто замовляти, набувати і користуватися послугами Компанії;
- 9.8. Забезпечити достовірність облікової інформації, що повідомляється співробітнику Компанії і /або Партнеру Компанії при наданні послуги чи послуг які передбачені умовами Договору або додатковим угодами до Договору;

10. Асистуюча компанія зобов'язана

- 10.1 Ознайомити Клієнта з умовами Договору і Правилами, опублікованими на сайті Асистансу в мережі інтернет за адресою www.ayn-assistants.com.ua/ у розділі Документи;
- 10.2. За запитом від Клієнта на отримання послуги або послуг вжити заходів на надання послуги або послуг які передбачені Договором;
- 10.3. При отриманні повідомлення від Клієнта про збільшення ступеня ризику або у випадку зміни ТЗ чи інших суттєвих обставин щодо предмету Договору протягом 10 (десяти) робочих днів прийняти рішення про внесення змін до Договору або припинення його дії, письмово сповістивши про це Клієнта, у порядку передбаченим Договором;
- 10.4. Не розголошувати відомостей про Клієнта та його майнове становище, крім випадків, встановлених чинним законодавством України;
- 10.5. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України;
- 10.6. Провести оплату потерпілій стороні внаслідок ДТП розмір франшизи який вказаний в Додатку №1 до Договору, при умові що це передбачено програмою договору. або передбачено додатковою угодою між Асистуючою компанією і Клієнтом;

11. Порядок внесення змін та умови припинення строку дії Договору. Порядок вирішення спорів

- 11.1. Зміни до умов Договору за згодою Сторін вносяться шляхом укладання додаткової угоди.
Про бажання ввести зміни до Договору сторона повинна повідомити іншу не пізніше ніж за 10(десять) робочих днів до бажаної дати внесення змін до цього Договору;
- 11.2. Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору й складається у кількості примірників Договору;

12. Порядок проведення виплати франшизи та умови проведення відшкодування

12.1. Розмір франшизи яка зазначена у Додатку №1 даного договору, при умові що це передбачено програмою договору. або передбачено додатковою угодою між асистуючою компанією і Клієнтом виплачується потерпілій стороні у наступному випадку:

- 12.1.1. Асистанс компанія здійснює виплату франшизи у разі, коли ДТП призвела до смерті, каліцтва або іншої шкоди здоров'ю та втрати, пошкодження чи знищення майна третьої особи;
 - 12.1.2. Якщо сума майнових збитків більша ніж розмір франшизи який вказаний у **Додатку №1** даного договору, то асистуюча компанія звільняється від подальших виплат за даним договором;
 - 12.1.3. Асистуюча компанія здійснює одноразову виплату суми франшизи згідно **Додатку №1** даного договору потерпілій стороні;
 - 12.1.4. Якщо в одній ДТП кілька потерпілих, відшкодування франшизи виплачується кожному в межах **які зазначені у Додатку №1** до договору;
 - 12.1.5. Виплата франшизи потерпілій стороні здійснюється не пізніше 10 діб з часу отримання Асистанс компанією підтвердження від Страхової компанії яка проводила виплату потерпілій або потерпілим сторонам згідно умов Обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (ОСЦПВ), що підтверджує факт ДТП, розмір збитків заподіяної шкоди сторонам та деталізовану інформацію про потерпілі сторони.
- 12.2. Асистанс компанія не відшкодовує франшизу:**
- 12.2.1. якщо факт настання ДТП за участю третьої особи не підтверджено відповідними документами підрозділів МВС України;
 - 12.2.2. у разі пошкодження, знищення будь-якого майна, що було наявне у транспортному засобі, у тому числі і вантажу, а також самого транспортного засобу;
 - 12.2.3. якщо такий випадок стався внаслідок навмисних дій потерпілого, визнаних такими в установленому порядку;
 - 12.2.4. Якщо ДТП сталося внаслідок навмисних дій Клієнта або водія транспортного засобу, а також якщо водій керував транспортним засобом у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, не мав відповідного дозволу на право керування цим транспортним засобом;
 - 12.2.5. Якщо з моменту ДТП пройшов термін подачі заяви про отримання франшизи потерпілою стороною;
 - 12.2.6. Якщо є підстави згідно пунктів 6; 6.3;;12; даного договору;

- 12.2.7. Якщо ДТП відбулось внаслідок попереднього зговору між винуватцем і потерпілим або потерпілими в ДТП, про що було зроблено відповідний висновок від Страхової компанії (МВС України або встановлено рішенням суду яке набрало законної сили) яка проводила розслідування даного ДТП та приймала рішення про відмову у проведенні виплати відшкодування згідно договору ОСЦПВ;

13. Асистанс компанія має право вимагати повернення суми франшизи від потерпілого:

- 13.1. У разі проведення виплати розміру франшизи потерпілій стороні або сторонам вимагати повернути виплату на рахунок Асистуючої компанії у наступних випадках:
 - 13.1.1. Згідно рішення суду;
 - 13.1.2. Якщо були виявлені факти згідно пункту 12.2 Частини 2 даного Договору;
 - 13.1.3. Якщо Клієнт самостійно провів виплату франшизи в добровільній формі без участі Асистуючої компанії;

13. Дії потерпілої сторони(сторін) при настанні ДТП:

- **13.1 Для отримання виплати франшизи потерпіла сторона повинна:**
 - 13.1.1. Потерпіла сторона для отримання виплати франшизи, повинна звернутися до Асистуючої компанії та подати відповідну заяву;
 - **13.1.2. Терміни подачі заяви від потерпілої сторони – до 180 днів з моменту виникнення ДТП;**
 - 13.1.3. Виплата франшизи потерпілій стороні здійснюється не пізніше 10 діб з часу отримання Асистанс компанією підтвердження від Страхової компанії яка проводила виплату потерпілій або потерпілим сторонам згідно умов Обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (ОСЦПВ), що підтверджує факт ДТП, розмір збитків заподіяної шкоди сторонам та деталізовану інформацію про потерпілі сторони.
 - 13.1.4. Виплата франшизи виконується виключно в безготівковій формі на банківський рахунок потерпілої сторони в національній валюті;

14. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 14.1. Закінчення строку дії Договору;
- 14.2. Виконання Асистуючою компанією зобов'язань перед Клієнтом та потерпілими сторонами у повному обсязі;
- 14.3. Смерті Клієнта – фізичної особи чи втрати ним дієздатності;
- 14.4. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- 14.5. В інших випадках, передбачених законодавством України;
- 14.6. Кожна із сторін Договору має право ініціювати дострокове припинення дії без повідомлення причин. У такому випадку Сторона, яка вимагає дострокового припинення Договору направляє іншій Стороні відповідне повідомлення не менше ніж за 10(десять) робочих днів до дати дострокового припинення Договору. Таке дострокове припинення вважатиметься відповідно до частини 3. Статті 651. Цивільного кодексу України односторонньою відмовою від Договору;
- 14.7. У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Асистуючої компанії Клієнту повертаються повністю сплачені ним платежі за Договором;
- 14.8. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Клієнта Асистуюча компанія має право утримати 19,5% з суми вартості Договору на момент припинення Договору;
- 14.9. Належна до повернення частина платежу повинна бути виплачена на банківський рахунок Клієнта протягом 10(десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору;
- 14.10. Спори, що випливають із виконанням умов цього Договору, вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

15. Особливі умови

- 15. 1. Не обумовлені цим Договором умови регламентуються **“Умовами і Правилами обслуговування”** або чинним законодавством України;
- 15.2. Цей договір укладений у 2(двох) примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу по одному для кожної зі сторін.
- 15.3. Усі повідомлення за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом(кур'єром) або вручені особисто.
- 15.5. Відповідно до законодавства України, сторони підписуючи даний Договір погоджуються з повним і беззастережним і вираженим акцентом Клієнтом справжньої публічної оферти Компанії;
- 15.6. Всі суперечки і розбіжності між Компанією і Клієнтом вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди, суперечка між сторонами вирішується відповідно до чинного законодавства України;
- 15.7. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання, якщо таке невиконання є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажору), у тому числі надзвичайних і непередбачуваних обставин за конкретних умов конкретного періоду часу,. До обставин непереборної сили належить, але не обмежується лише ними такі явища стихійного характеру як: землетрус, повінь, удар блискавки, зсув ,температура, сила вітру і рівень опадів, що виключають нормальну життєдіяльність; мораторій органів влади і управління, страйки і інші подібні обставини;
- 15.8. Сторона, яка потрапила під дію обставин форс-мажору зобов'язана повідомити про це іншу сторону протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту, як їй стало відомо про настання таких обставин;